**责任成就卓越 实干缔造未来**

中联重科股份有限公司联络员 邓艳辉

各位领导，各位同仁：

大家好！我是来自中联重科股份有限公司的邓艳辉，是协会的联络员。很荣幸今天可以站在这里，在历史文化名城西安，与大家分享关于联络与信息报送工作的一点个人感受。感谢协会给我们这样一次汇报工作、交流学习的宝贵机会；更要感谢协会领导对我工作的支持和肯定。

中国公路建设行业协会是公路建设者之家，集中了全国公路建设行业及相关行业的企事业单位和团体，协会团结和动员广大会员与时俱进，奋力拼搏，实施公路建设规划和发展战略，推进公路交通行业科学发展，“提供服务、反映诉求、规范行为”，充分发挥桥梁纽带的作用，为发展现代交通运输业做出了巨大的贡献。

中联重科股份有限公司创立于1992年，主要从事建筑工程、能源工程、环境工程、交通工程、农业机械等基础设施建设所需重大高新技术装备的研发制造，是一家持续创新的全球化企业。中联重科成立23年来，注册资本77.06亿元，是世界排名第六的工程机械企业。公司的工程机械板块和环境产业板块均位居国内第一。目前公司正积极推进战略转型，成为集工程机械、环境产业、农业机械和金融服务多位一体的全球领先高端装备制造企业。

为借力协会的平台，让更多的公路建设行业精英认识中联、了解中联、认可中联；并通过学习相应的政策法规、工法要求等，提升我们的产品性能，定向为公路建设提供更好的装备及专业优质服务；中联重科于2011年底加入中国公路建设行业协会，现任协会常务理事单位。

作为协会的联络员，我时刻牢记中联重科詹纯新董事长的教导：“责任是企业的生命线，更是个人职业的生命线”，以高度的责任心履行着自己的工作职责。

**一、认识明确**

做好联络员，首先在思想上要高度重视联络员工作。担任协会联络员，我感到荣幸和自豪，更深知使命的光荣和职责的重要。联络员是协会与会员企业保持联系畅通的桥梁和纽带，是及时传达国家公路建设行业相关政策措施、传递会员企业经营管理情况，热点、难点、焦点问题和企业诉求的关键环节。联络员的工作是需要用心、细心和耐心做的一项工作。我对联络员的工作意义、工作职责、工作任务、工作内容、工作要求等一直牢记于心，以便认真履好职、尽好责，做好下情上达、上情下达，充分发挥纽带作用。

1. **争取支持**

在公司，不是每一个领导和同事都能充分理解协会联络工作的重要，尤其在当前复杂的经济形势下，大家任务重、忙于工作。这就需要我们主动争取各方面的支持。我感谢我的领导和同事们，上至总监，下至普通员工，为我做好通联与信息报送工作增添了力量；每当我了解情况、收集资料时，他们都能耐心详尽的为我提供信息和便利的条件。正是因为有他们的支持，我才能顺畅获取第一手资料。我更感谢协会的领导，在这里要特别对他们说一声谢谢；感谢他们对联络员工作的重视，在网上建立通讯工作沟通群，平时联系也非常热情周到，增强了我们联络员的凝聚力和向心力。

**三、增进学识**

联络员工作是一项综合性的工作。我体会，要做好联络员工作，当然要努力提高自身综合素质，加强业务和理论知识的学习，不断提高自己的分析能力和判断能力，不断提高履职能力。同时，在日常工作中，做到“三勤”，即勤观察、勤联系、勤思考。为切实做好信息报送工作，我时刻保持清晰的头脑，关注公司的全面工作和目标，准确把握目前企业生存、发展现状，将所看到、所听到、所采集到的信息，去粗求精、去伪存真，并着眼大局更好地征集和梳理行业信息，以创新的精神反映企业心声。

**四、做出实绩**

在平时的工作中，不管自己工作多忙，也要找出点时间来做联络员工作，做到了积极关注协会网站信息，及时了解协会动态，接收、分发协会的各类文件、信函，协助协会落实各种通知，及时完成协会布置的各项工作。主动了解公司发展动态，并和公司宣传部门有效对接，甄选对公路建设行业有影响力的新闻，积极向协会投稿。2014年全年报送信息52篇，采用25篇，位居第二，起到了宣传企业风采、推动工作的作用。积极参加协会组织的各种会议及相关活动，协助协会开展行业调研，积极向协会提供行业信息，按要求及时缴纳会费，积极参加联络员工作会议，完成协会交办的工作任务等。在完成这些工作中，不仅取得了较好的工作成绩，也得到了难得的实践锻炼和提高。

 中国公路建设行业协会是会员之家。正是协会所有领导及工作人员常年付出的巨大艰辛和智慧，才让它焕发着勃勃生机。联络员虽手无寸铁，却能为了国家公路建设这项伟大的事业锦上添花。三年多的联络员工作，组织的帮助和领导的信任，使我在工作中体现了自身的价值，提高了服务企业、服务行业的信心。再一次获得“百优联络员”荣誉称号，将成为我新的起点、新的征程！

各位联络员同仁们，“责任所系、使命相托”，让我们携起手来，用责任、智慧和汗水成就卓越，更好地做好通联与信息报送工作，彰显企业发展风采，助推协会建设，为缔造中国公路建设事业的美好未来增辉！

谢谢大家！